

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA ALIMENTARE E PARITÀ DI GENERE

L'individuazione della "missione" della Cesare Trucillo SpA rappresenta un momento fondamentale per la corretta definizione della politica aziendale per la qualità e la sicurezza alimentare che la Direzione Aziendale intende condividere con tutte le Parti Interessate.

A tal fine, non si potrà quindi prescindere dalla considerazione:

- della sua storia, fatta di obiettivi, politiche e risultati;
- delle preferenze attuali del management e della proprietà;
- delle implicazioni ambientali che influenzano le finalità della stessa;
- delle risorse critiche per il conseguimento della missione aziendale;
- delle proprie peculiari competenze;
- delle politiche di genere.

Per la Cesare Trucillo SpA FARE QUALITÀ E GARANTIRE LA SICUREZZA ALIMENTARE DEL PRODOTTO significa non solo soddisfare le richieste dei diversi "portatori di interesse" dell'azienda ma anche superarne le aspettative offrendo le seguenti garanzie:

- FORMAZIONE CONTINUA, ATTRAVERSO LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA ORGANIZZATIVA DEL
CLIENTE-FORNITORE INTERNO

coinvolgendo tutto il personale, ad ogni livello e grado nella diffusione della cultura della qualità e sicurezza alimentare in azienda mediante:

- la condivisione degli obiettivi, delle aspettative e delle informazioni rilevanti
- stabilendo un sistema di feedback dei dipendenti sulle tematiche relative alla
sicurezza alimentare;
- Misurando le prestazioni e rivedendo periodicamente gli obiettivi
- Apprezzando e celebrando i successi;

- ASSISTENZA TECNICA, AL FINE DI ANTICIPARE LE ESIGENZE DEL CLIENTE ED A COMPRENDERNE I BISOGNO IMPLICITI MIGLIORANDO IL FEEDBACK DELLA RETE DI VENDITA
- PRODOTTI SICURI, A NORMA DI LEGGE, AUTENTICI E CONFORMI A REQUISITI DI QUALITA' SPECIFICATI

sulla base di un'attenta valutazione dei rischi/opportunità derivanti dall'analisi del contesto in modo da rispondere in maniera efficace alle esigenze di tutte le parti interessate (fornitori, clienti, personale, enti di controllo).

A tal fine, l'azienda dispone di un Sistema Qualità e la Sicurezza Alimentare che ha rivalutato la sua politica della qualità alla luce di più ampi principi di gestione che consentono di:

- concentrarsi sui clienti e comprendere le loro esigenze future e presenti;
- creare un ambiente interno all'organizzazione in cui si assicuri il coinvolgimento delle persone nella realizzazione degli obiettivi di qualità e sicurezza alimentare e della parità di genere;
- responsabilizzare tutta la struttura organizzativa sui risultati;
- gestire le risorse e le attività correlate in ottica di processo;
- migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione attraverso l'adozione di un approccio sistemico per l'individuazione, la comprensione e la gestione di un sistema correlato di processi;
- perseguire un miglioramento continuo mediante la ricerca di una serie di stimoli interni ed esterni che agevolano la pianificazione delle attività aziendali;
- creare rapporti di partnership con i fornitori per lo studio congiunto di miglioramenti produttivi;
- • assicurando che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di informazione, formazione, addestramento e sensibilizzazione per tutti i dipendenti, i collaboratori, i fornitori, i visitatori;
- • garantendo un riesame periodico della politica aziendale e dei sistemi di gestione affinché essi siano sempre mantenuti attuali ed appropriati alla realtà aziendale in accordo ai cambiamenti del contesto;
- • garantendo uno scambio continuo di informazioni con gli enti preposti ai controlli (ASL di riferimento, Ufficio Repressione Frodi);

- • assicurando che la Politica qui esposta e i relativi sistemi di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione;
- • assicurando che il presente documento sia disponibile verso l'esterno e che venga comunicato anche a coloro che lavorano per conto dell'organizzazione come i fornitori.
- disporre di una struttura organizzativa trasparente sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

Sulla base di queste riflessioni, la Direzione Aziendale della Cesare Trucillo SpA ritenendo che la qualità dei prodotti, dei processi e della organizzazione sia un elemento fondamentale per il successo dell'azienda nel passato, nel presente e nel futuro, ha interpretato la sua “missione” come quella di diffondere “l'arte del caffè” garantendo:

- la qualità organolettico-sensoriale del caffè;
- la salubrità ed igienica del caffè e dei processi;
- l'assunzione della piena responsabilità nei confronti del cliente relativamente alla qualità e sicurezza alimentare del prodotto fornitogli;
- il mantenimento del focus sull'equità di genere.

In particolare, la qualità igienica del prodotto è da intendersi quale salubrità e sicurezza offerta dalla Cesare Trucillo SpA ai suoi clienti e su cui l'azienda ha costruito la qualità organolettico-sensoriale e quella della struttura organizzativa.

A tal fine, diventa fondamentale il contributo di tutti coloro che operano nell'azienda e che collaborano dall'esterno. La sterilità del caffè, conseguita dopo la fase di tostatura, deve, infatti essere mantenuta integra mediante la applicazione di procedure finalizzate:

- all'igiene del personale;
- all'igiene degli impianti di produzione;
- all'igiene dello stabilimento.

Ogni persona che opera nello stabilimento deve vigilare sul mantenimento degli standard di igiene definiti dalla Direzione Aziendale e segnalare prontamente eventuali scostamenti.

I principi posti alla base della suddetta politica aziendale per la qualità, trovano, poi, concreta specificazione nei seguenti obiettivi generali che coinvolgono tutte le aree aziendali:

- ⇒ garanzia di un CAFFÈ SANO, IGIENICO E SICURO;
- ⇒ offerta di PRODOTTI CON CARATTERISTICHE STANDARD partendo dall'analisi dei bisogni espressi e impliciti dei clienti;
- ⇒ controllo costante della SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA;
- ⇒ FIDELIZZAZIONE della clientela;
- ⇒ ricerca costante di INNOVAZIONE DI PRODOTTO E DI TECNOLOGIA;
- ⇒ stimolo DELLA FORZA VENDITA;
- ⇒ creazione di un CLIMA ORGANIZZATIVO FORTEMENTE PARTECIPATIVO E INTEGRATIVO.

In tal senso, tutto il personale deve sentirsi coinvolto nelle attività aziendali dando un contributo essenziale per la crescita qualitativa dei processi e dell'organizzazione anche attraverso la formulazione di proposte di miglioramento che la Cesare Trucillo SpA è pronta ad accogliere.

L'impegno della Direzione Aziendale sarà sempre di definire degli obiettivi di crescita qualitativa chiari, credibili e misurabili e di comunicarli adeguatamente a tutti i componenti della Cesare Trucillo mediante:

- la definizione di piani annuali di miglioramento;
- il riesame sistematico degli obiettivi conseguiti e delle attività svolte.

Inoltre la Cesare Trucillo S.p.A. si impegna nelle attività relative a:

RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

Cesare Trucillo S.p.A. considera il rispetto dei diritti umani un valore essenziale per garantire una società equa, giusta e libera. L'azienda si assume la responsabilità di fungere da portavoce dei

principi fondamentali contro ogni forma di abuso o violazione dei diritti umani lungo tutta la sua catena del valore. La dignità e l'integrità umana sono valori imprescindibili. A tale riguardo, Cesare Trucillo S.p.A. si impegna a seguire i seguenti principi: - Aderire ai principi sanciti nella Carta dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo del 1948 e in tutte le convenzioni internazionali successive. - Prestare particolare attenzione al rispetto della dignità sul lavoro, promuovendo salari equi, accessibilità per persone con disabilità, prevenzione delle molestie, condizioni lavorative adeguate e combattendo il lavoro forzato. - Rispettare i principi delle Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), garantendo: - Libertà di associazione sindacale; - Divieto di lavoro forzato e minorile attraverso rapporti contrattuali allineati al CCNL; - Divieto di discriminazione per genere, età, etnia, religione, appartenenza politica o sindacale, orientamento sessuale, identità di genere, lingua o disabilità. - Allinearsi alla legislazione vigente in materia di diritti del lavoro. L'azienda invita fornitori, rivenditori e responsabili di prodotto ad adottare gli stessi principi nel rispetto dei diritti umani e nella lotta alla discriminazione. Si ispira inoltre alla Guida OCSE sul dovere di diligenza per una condotta d'impresa responsabile. Cesare Trucillo S.p.A. ritiene che una politica aziendale basata sull'etica e sull'integrità sia fondamentale non solo per il proprio successo sul mercato ma anche per la costruzione di un futuro più giusto.

AMBIENTE

Il rispetto per l'ambiente e la transizione verso una società sostenibile rappresentano obiettivi centrali per Cesare Trucillo S.p.A. L'azienda è fermamente convinta che lo sviluppo economico e sociale debba accompagnarsi al rispetto degli ecosistemi e delle persone, promuovendo una sostenibilità che garantisca alle future generazioni un mondo giusto, sicuro e pulito. In linea con l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, l'azienda persegue produzioni responsabili, tutela della biodiversità e il rispetto di ogni forma di vita. Cesare Trucillo S.p.A. opera nel pieno rispetto delle normative ambientali applicabili e si impegna a: - Ridurre o eliminare l'uso di sostanze tossiche e smaltire correttamente i rifiuti; - Ottimizzare l'uso dell'energia per minimizzare l'impatto ambientale delle sue attività; - Ridurre la quantità di rifiuti generati attraverso una gestione consapevole; - Contenere il consumo di risorse e le emissioni lungo la filiera produttiva; - Integrare sempre più pratiche ecocompatibili nei propri progetti futuri; - Definire obiettivi concreti a breve e medio termine per promuovere lo sviluppo sostenibile. L'azienda incoraggia fornitori, rivenditori e

operatori della filiera a rispettare i suoi standard elevati in termini di politiche ambientali e sostenibilità.

SALUTE E SICUREZZA

Cesare Trucillo S.p.A. promuove tutte le azioni necessarie per garantire la sicurezza e la salute dei propri dipendenti e di chiunque entri in contatto con l'azienda. A tal fine, si impegna a: - Rispettare le normative vigenti in materia di salute, sicurezza e igiene sul luogo di lavoro. - Formare e informare il personale interno. - Predisporre e mantenere un sistema efficace per l'individuazione e il controllo dei rischi relativi alla sicurezza e alla salute dei lavoratori. - Implementare interventi tecnici, organizzativi e gestionali mirati alla prevenzione o riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro. - Assicurare e promuovere il benessere e la sicurezza di dipendenti, visitatori, clienti e fornitori.

PARITÀ DI GENERE

Cesare Trucillo S.p.A. è fortemente impegnata nella promozione dell'uguaglianza di genere in ogni ambito organizzativo. L'obiettivo primario è garantire le stesse opportunità, diritti e rispetto per tutto il personale, indipendentemente dal genere. Tale impegno si ispira ai principi delle linee guida di Rainforest Alliance, nello specifico “Guidance f – Gender Equality”, e alla “EU Gender Equality Strategy 2020-2025” dell'Unione Europea. L'attenzione è focalizzata su: - Favorire un bilanciamento tra vita privata e lavorativa, accompagnato da una cultura aziendale inclusiva. - Promuovere l'equità di genere nelle posizioni di vertice e nei processi decisionali. - Garantire pari opportunità di genere nel reclutamento e nelle progressioni di carriera. - Contrastare ogni forma di violenza di genere, incluse le molestie sessuali. L'azienda attribuisce grande importanza al concetto di equità, inteso come una distribuzione bilanciata di benefici, opportunità di carriera, retribuzione e responsabilità. Strategie mirate vengono adottate per affrontare gli svantaggi sociali che impediscono una competizione equa tra uomini e donne. Cesare Trucillo S.p.A. si impegna inoltre a aggiornare costantemente la propria policy sulla parità di genere, condividendo ogni revisione con tutti gli stakeholder. *Tratto dall'Articolo 8 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea: L'Unione si impegna a eliminare le disuguaglianze e a promuovere la parità tra donne e uomini in tutte le sue azioni.*

TRACCIABILITÀ

Nell'esecuzione delle proprie attività e processi, Cesare Trucillo S.p.A. garantisce il rigoroso rispetto del principio di tracciabilità, conformemente ai requisiti previsti dagli standard Rainforest Alliance e alle normative obbligatorie o volontarie in materia di sicurezza alimentare. Il controllo della tracciabilità viene applicato lungo tutte le fasi del processo operativo: - Approvvigionamento - Stoccaggio - Trasformazione e/o produzione - Confezionamento ed etichettatura - Vendita

GESTIONE DEI RECLAMI E DELLE SEGNALAZIONI

Cesare Trucillo S.p.A. garantisce a tutti i soggetti interessati, interni ed esterni all'azienda, la possibilità di inviare reclami o segnalazioni in merito a eventuali violazioni dei principi contenuti nella presente policy. Il sistema di gestione dei reclami adottato dall'azienda consente l'inoltro sia di segnalazioni firmate sia anonime attraverso i seguenti canali:

- Via email all'indirizzo indicato dall'azienda segnalazioni@trucillo.it
- In formato cartaceo, inviando una comunicazione all'indirizzo:

Cesare Trucillo S.p.A., Via Cappello Vecchio, 4, 84131 Salerno (SA)

- All'attenzione del Comitato Reclami - Tramite l'utilizzo della cassetta destinata alle segnalazioni e ai reclami RA, disponibile sia all'interno che all'esterno dello stabilimento aziendale.

La Direzione aziendale si impegna a mantenere questa policy costantemente aggiornata e a comunicarne eventuali revisioni a tutte le parti interessate attraverso il sito web aziendale e le bacheche interne.

La Direzione

